



Projekt EMPOWER FOR 21

T1 D3.1

UČNA ENOTA ZA POUČEVANJE KOMUNIKACIJE

Obdobje poročanja
01/01/2023 - 30/06/2023

Oris učne enote

Ciljna skupina poučevanja	Ciljna skupina zdravstveni delavci v dodiplomskem in podiplomskem študijskem procesu oz. ob neformalnem izobraževanju na delu
Vsebinsko področje	Spoznavanje načinov učinkovite komunikacije v zdravstvu - poudarek na načinih de-eskalacije konfliktnih situacij in ustreznih odzivov na le te.
Za učno enoto specifični cilji	SC1: Razlaga specifičnih problemov povezanih s komunikacijo in načinov de-eskalacije SC2: Opis neverbalnih pristopov k komunikaciji SC3: Aplikacija pridobljenih znanj v de-eskalaciji konfliktna komunikacije
Pogoji izvajalca	Aktivno delujoči učitelj na področju zdravstva
Predpogoji za sodelovanje	Sodelovanje v zdravstvenih študijskih programih oz. praktične izkušnje dela v zdravstvu
Velikost skupine	do maksimalno 12 udeležencev (optimalno 8 udeležencev)
Trajanje izvedbe učne enote	60-90 minut (rezervacija časa 1.5 šolske ure)
Kratek opis učne enote (lahko namenjen tudi kasneje za promocijo le te)	Delavnica se bo osredotočila na komponento komunikacije v zdravstvenih organizacijah za izboljšanje učinkovitosti komunikacije in aktivnega poslušanja.
Samostojne komponente učenja	ne

Zasnova poteka učne enote

Komponenta	Čas	Opis
Uvod v načine komunikacije	15 minut	Interaktivno predavanje: verbalna in neverbalna komunikacija in tehnike adaptacije komunikacije.
Razvoj scenarijev konfliktne komunikacije	20 minut	Delo v skupinah: Za boljše razumevanje procesov komunikacije bodo v skupinah udeleženci razvili verbalni scenarij komunikacije med pacientom ali sodelavci in zdravstvenim osebjem. Z
Izvedba scenarijev komunikacije	30 minut	Izvedba scenarija in skupinska evalvacija izvedb: Sprotna predstavitev komunikacije in vračanje v izročke glede izvedbe komunikacije glede na tehnike adaptacije komunikacije
Zaključek	5 minut	Evalvacija: komponente, ki so delale udeležencem največ težav, diskusija o pristopih k izboljšanju težav in izvedbi projektov.

»Ta dokument je nastal s finančno podporo Norveškega finančnega mehanizma. Za vsebino tega dokumenta je odgovoren izključno UKC Maribor in zanj v nobenem primeru ne velja, da odraža stališča Nosilca programa Izobraževanje – krepitev človeških virov.«